

Cher patient,

Vous avez des amis ou des membres de votre famille qui n'ont pas de médecin de famille ou ne peuvent voir leur médecin? Merci de les informer qu'ils sont également les bienvenus aux cliniques médicales d'Appletree qui rend de plus en plus simple le procédé de consulter un médecin.

Utilisez notre Site Web comme ressource

Visitez le www.appletreemedicalgroup.com pour obtenir des renseignements à jour :

- **Épargnez du temps** – Toutes les cliniques d'Appletree sont plus près que vous ne le croyez. N'oubliez pas que conduire pour se rendre à une autre clinique avec un temps d'attente plus court, peut vous sauver beaucoup de temps. Par exemple, conduisez 10 minutes et gagnez une heure.
- Utiliser l'outil **TEMPS D'ATTENTE** d'Appletree pour comparer les différents temps d'attente dans les cliniques (mis à jour à tous les 30 minutes) et avoir accès à la liste des médecins en devoir.
- Obtenez les directions pour vous rendre à nos **11 cliniques d'Ottawa** – trouvez l'emplacement le plus près, les liens aux cartes géographiques pour toutes nos cliniques ainsi que les distances à parcourir et le temps approximatif pour s'y rendre. **Note: Le stationnement est gratuit à toutes nos cliniques situées à l'extérieur du centre-ville.**
- Prenez rendez-vous en ligne pour une variété de services dont:
 - ✓ Examen médical de pré-emploi
 - ✓ Médicament pour voyage
 - ✓ Test d'allergies
 - ✓ Test PAP
 - ✓ Orthèses
 - ✓ Services esthétiques
 - ✓ Examen complet pour enfants (de la naissance à 16 ans) et vaccins
 - ✓ Clinique de l'acné



Inscrivez-vous à «SmartChart» – Épargnez du temps!

«SmartChart» est une façon sécuritaire de mettre à jour et d'avoir accès à votre dossier de santé et à toute autre information concernant un rendez-vous; peu importe le lieu et ce, en tout temps. Visitez le www.appletreemedicalgroup.com pour vous inscrire.

Apportez votre échantillon directement au laboratoire

Suite à la prise d'un échantillon par votre médecin, vous devez l'apporter directement à Gamma Dynacare Lab au 381 rue Kent, accompagné de votre formulaire de demande fourni par le médecin. Vous n'aurez qu'à défrayer un modique frais d'administration en présentant votre carte de la RAMQ.

Ayez un traducteur avec vous si vous ne parlez que le français

Malgré le fait que plusieurs de nos médecins et membres de notre personnel maîtrisent bien les deux langues officielles, nous ne pouvons vous garantir un service bilingue au moment de votre visite. Si vous ne parlez que le français, veuillez être accompagné d'un ami ou d'un parent bilingue.

Des pédiatres disponibles pour des examens et vaccins aux enfants

Trois pédiatres travaillent présentement avec nous. Ils peuvent donner des examens complets et des vaccins aux enfants, de la naissance à l'adolescence. Pour un rendez-vous, communiquez au **613.482.0118**.

Nous apprécions vos commentaires

Notre objectif est d'offrir aux patients du Québec le même haut niveau de soins, d'accessibilité et de service que nous offrons aux patients de l'Ontario. Des suggestions ou idées pour nous améliorer sont toujours les bienvenues; nous vous invitons à nous faire parvenir vos commentaires via notre site web au www.appletreemedicalgroup.com

Dear Patient,

If you have friends or family who either don't have a doctor or who can't get in to see their doctor, please let them know they are welcome at Appletree. Please read our helpful tips below:

Use our Website as a Resource

Please visit www.appletreemedicalgroup.com to find up-to-date information:

- **Save your time** – All Appletree locations are closer than you think. Don't forget that driving to another location with a shorter wait time could save you a lot of time. For example, drive 10 minutes, save 1 hour.
- Use the Appletree **WAIT TIMER tool** to compare clinic wait times (updated every 30 minutes) and to see which physicians are on duty.
- Get directions to our **11 Ottawa locations** – find your nearest location as well as links to convenient maps for all locations with driving distances and approximate destination times. **Note: all our centres outside of the downtown area have free parking.**
- Book **appointments** online for a wide range of services including:
 - ✓ Employment or 3rd Party Physicals
 - ✓ Travel Medicine
 - ✓ Allergy Testing
 - ✓ PAP Testing
 - ✓ Orthotics
 - ✓ Cosmetic Services
 - ✓ Children's Check Ups & Vaccinations (birth to 16 yrs)
 - ✓ Acne Clinic



Sign Up for SmartChart – Save More Time

SmartChart is a safe and secure way for you to update and access your health records and related appointment information from anywhere, at any time. Visit www.appletreemedicalgroup.com to register.

Take Your Specimen Directly to the Lab

If the doctor takes a specimen, you must take it with your requisition provided by the doctor directly to Gamma Dynacare Lab at 381 Kent Street. Bring your RAMQ card when you present so you only have to pay a nominal processing fee.

Bring a Translator if Unilingual French

Although many of our staff and doctors are bilingual, we cannot guarantee bilingual staff at the time of your visit. If you are unilingual French, please bring a friend or family to translate.

Paediatricians Available for Children's Check Ups & Vaccinations

We currently have three Paediatricians working with us who can provide children's check ups and vaccinations from birth to teenage years. To make an appointment, please call **613.482.0118**.

We Value Your Feedback

Our goal is to provide Québec patients with the same high level of care, access and service that we provide Ontario patients. Suggestions or ideas for improvement are always welcome and can be forwarded through our website at www.appletreemedicalgroup.com